

Vacature – Communicatie & klantenservice medewerker

Full Time • Lijnden

Profiel

Wij zoeken een professionele, enthousiaste en geduldige 'Blondie' om ons te versterken op onze communicatie- en Klantenservice afdeling.

Wat ga je doen

Als communicatie & klantenservice medewerker ga je aan de slag met het beheer en de implementatie van de gehele klantenservice van Blond Amsterdam. Je bent verantwoordelijke voor het gehele klant proces. Dit ga jij in goede banen leiden. Bij Blond komt de klantenservice telefonisch, offline en online allemaal samen. Daarom word je verantwoordelijk voor het gehele pakket. Je staat de klanten van Blond te woord per telefoon en/of digitaal via de mail, whatsapp en sociale media. Vaak gaat het om klanten die een vraag of klacht hebben over onze producten.

Werkzaamheden:

- Verantwoordelijk voor het beheer en implementatie van de klantenservice via diverse kanalen;
 - Online (digitaal via mail, Whatsapp en sociale media) en offline (telefonisch).
- Het oplossen van verschillende vraagstukken;
- Meedenken in de optimalisatie van de klantenservice;
- Het bewaken van het complete proces; (bijv. ook het retourproces);
- Rapporteren van klachten;
- Eventueel ondersteuning geven aan andere afdelingen;
- Communicatie gerelateerde werkzaamheden;

Functie-eisen:

De Blondie die we zoeken moet voldoen aan de volgende eisen:

- HBO werk- en denkniveau;
- Enthousiast;
- Affiniteit met Blond Amsterdam producten;
- 40 uur in de week op kantoor aanwezig;
- Je bent klantgericht, accuraat en gestructureerd;
- Empathisch: mee kunnen denken met klanten;
- Communicatief: duidelijk en rustig kunnen communiceren;
- Oplossingsgericht: altijd servicegericht zijn en denken in oplossingen;
- Ervaring in een soortgelijke functie is een pre;
- Je beheerst Nederlandse en Engelse taal (zowel mondeling als schriftelijk);

- Woonachtig in omgeving Amsterdam, +/- 20 km van Lijnden;
- Beschikbaar vanaf mei 2021;

Wat bieden wij:

- Een gezellig en gemotiveerd team dat zich voor elkaar wilt inzetten;
- Een veelzijdige- en uitdagende functie;
- Een dynamische werkomgeving (never a dull moment);
- Marktconform salaris;

Reageren?

Lijkt het jou leuk om het team van Blond Amsterdam te komen versterken en herken jij jezelf in dit profiel? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar vacature@blond-amsterdam.nl o.v.v. 'klantenservice & communicatie' en wie weet word jij uitgenodigd voor een vervolgesprek. We zullen binnen een maand reageren.

